

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 26 «Радуга»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	28.02.2020 г.	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Стенды ежемесячно актуализируются	15.06.2020 г.
	Поддерживать актуальность информации об образовательной	30.06.2020 г.	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Ежемесячная актуализации информации на сайте ОО	15.06.2020 г.

помещении организации, на официальном сайте организации	организации на официальном сайте ОО				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Поддерживается актуальность информации	Регулярно, 1 раз в месяц
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Размещены итоги НОК- 2019, план по устранению недостатков и отчет по реализуемым мероприятиям.	18.06.2020

	<p>году – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
1 Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	<p>– оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>31.07.2020 г. 28.02.2021 г. 31.03. 2021 г.</p>	<p>Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель</p>	<p>Зонирование площадок выполнено. Питьевой режим соблюдается индивидуально по группам в соответствии с требованиями СанПин</p>	<p>31.05.2020 г. Ежедневно</p>
2. Принять меры	– Обратиться с	01.03. 2020-	Глинских Вера	В период действия	

по обеспечению парковки для транспорта родителей, с выделением мест для инвалидов	письмами к МП «Благоустройству», ГИБДД и Главе города о благоустройстве имеющейся парковки, регулярной ее расчистке и восстановлении знаков	31.12.2020 гг.	Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ	Указа Президента о режиме самоизоляции выполнение данного пункта отсрочено до 31.12.2020	
3. Обеспечение физической охраны охрана, установка видеонаблюдение, и домофонов .	3. Составление смет на данные виды работ. Организация работы по обеспечению безопасного доступа в ДОУ(монтаж домофонов, видеонаблюдения., заключения договора с ЧОО)	01.02.-2020-31.03. 2021 гг.	Глинских Вера Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ	Осуществлен монтаж системы видеонаблюдения, СКУД, системы автоматического оповещения и разблокировки входных групп на момент сработки АПС.	01.03.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Принять меры по обеспечению парковки для транспорта родителей, с выделением мест для инвалидов	01.03. 2020-31.12.2020 гг.	Глинских Вера Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ	В период действия Указа Президента о режиме самоизоляции выполнение данного пункта отсрочено до 31.12.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Работа по культуре общения персонала с посетителями проведена.	31.05.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Высокая оплата за ДПОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Расчитать обновленные тарифы ДПОУ.	31.05.2020 г. 30.11.2020 г.	Неустроева Галина Николаевна, главный бухгалтер	В период действия Указа Президента о режиме самоизоляции ДОПУ не оказывались, решение вопроса о снижении стоимости нереализуемо до периода возвращения в полный режим работы всех структур.	30.11.2020
Расширение штатного расписания за счет увеличения ставок узкопрофильных специалистов.	Составление писем обоснований к приложению «Сети и штаты» на 2021 год, о необходимости дополнительно 0,5 ставок учителя-дефектолога.	25.04.2020 г. 01.09.2020 г.	Неустроева Галина Николаевна, главный бухгалтер Бершова Ольга Анатольевна,	Составлено письмо-обоснование к приложению «Сети и штаты» на 2021 год, о необходимости дополнительно 0,5 ставки учителя-дефектолога.	31.05.2020

	Принятие на полную ставку педагога-психолога. Принятие второго учителя-логопеда.	01.09.2020 г.	заведующий	Будет принят на полную ставку педагога-психолог. Принятие на 1 шт. ед. второго учителя-логопеда запланировано с 01.09.2020	01.09.2020 01.09.2020
--	---	---------------	------------	---	------------------------------