

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 26 «Радуга»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	28.02.2020 г.	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Стенды ежемесячно актуализируются	15.06.2020 г.
	Поддерживать актуальность информации об образовательной	30.06.2020 г.	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Ежемесячная актуализации информации на сайте ОО	15.06.2020 г.

помещении организации, на официальном сайте организации	организации на официальном сайте ОО				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Поддерживается актуальность информации	Регулярно, 1 раз в месяц
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Размещены итоги НОК- 2019, план по устранению недостатков и отчет по реализуемым мероприятиям.	18.06.2020

	<p>году</p> <ul style="list-style-type: none"> – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p>						
<p>I Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 	31.07.2020 г.	<p>Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель</p>	<p>Зонирование площадок выполнено.</p>	31.05.2020 г.	
	<ul style="list-style-type: none"> – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	28.02.2021 г.			<p>Питьевой режим соблюдается</p>	<p>Ежедневно</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – наличие и доступность питьевой воды 	31.03. 2021 г.			<p>индивидуально по группам в соответствии с требованиями СанПин</p>	

<p>2. Принять меры по обеспечению парковки для транспорта родителей, с выделением мест для инвалидов</p>	<p>– Обратиться с письмами к МП «Благоустройству», ГИБДД и Главе города о благоустройстве имеющейся парковки, регулярной ее расчистке и восстановлении знаков</p>	<p>01.03. 2020-31.12.2020 гг.</p>	<p>Глинских Вера Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Парковка расчищается, используется родителями воспитанников и сотрудниками.</p> <p>Выделение мест для инвалидов на парковке в период ограничительных мер по новой коронавирусной инфекции отсрочено до 01.03.2021г.</p>	<p>Расчистка от снега производится по мере необходимости МП «Благоустройство».</p>
<p>3. Обеспечение физической охраны охрана, установка видеонаблюдение, и домофонов .</p>	<p>3. Составление смет на данные виды работ.</p> <p>Организация работы по обеспечению безопасного доступа в ДОУ(монтаж домофонов, видеонаблюдения., заключения договора с ЧОО)</p>	<p>01.02.-2020-31.03. 2021 гг.</p>	<p>Глинских Вера Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Осуществлен монтаж системы видеонаблюдения, СКУД, системы автоматического оповещения и разблокировки входных групп на момент сработки АПС. Подготовлено помещение для сотрудников ЧОО Обеспечение физической охраной запланировано с 01.06.2021г. в связи с введением ограничительных мер по</p>	<p>01.03.2020 г.</p>

				новой коронавирусной инфекции и отсутствием финансовых средств в бюджете.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Принять меры по обеспечению парковки для транспорта родителей, с выделением мест для инвалидов	01.03. 2020-31.12.2020 гг.	Глинских Вера Григорьевна, заместитель заведующего по АХЧ	Выделение мест для инвалидов на парковке в период ограничительных мер по новой коронавирусной инфекции отсрочено до 01.03.2021г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ежемесячно	Шамсумухаметова Ильсияр Таиповна, старший воспитатель	Работа по культуре общения персонала с посетителями проведена.	31.05.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Высокая оплата за ДПОУ	Продолжить работу по повышению уровня	31.05.2020 г.		В период действия Указа Президента о	31.03.2021г.

	<p>удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p> <p>Расчитать обновленные тарифы ДПОУ.</p>	30.11.2020 г.	<p>Неустроева Галина Николаевна, главный бухгалтер</p>	<p>режиме самоизоляции ДОПУ не оказывались , решение вопроса о снижении стоимости нереализуемо до периода возвращения в полный режим работы всех структур.</p>	
<p>Расширение штатного расписания за счет увеличения ставок узкопрофильных специалистов.</p>	<p>Составление писем обоснований к приложению «Сети и штаты» на 2021 год, о необходимости дополнительно 0,5 ставок учителя-дефектолога.</p> <p>Принятие на полную ставку педагога-психолога.</p> <p>Принятие второго учителя-логопеда.</p>	<p>25.04.2020 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p>	<p>Неустроева Галина Николаевна, главный бухгалтер</p> <p>Бершова Ольга Анатольевна, заведующий</p>	<p>Выделено дополнительно 0,5 ставки учителя-дефектолога. 12.11.2020г.-прнят штатный учитель-дефектолог на полную ставку. Принят на полную ставку педагог-психолог.</p> <p>Принятие на 1 шт. ед. второго учителя-логопеда запланированное с 01.09.2020г. не выполнено в связи с отсутствием кандидатур. Отложено до 01.03.2021г.</p>	<p>01.09.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p> <p>01.03.2021г.</p>